

Portada:



Título: DIAGNÓSTICO SOBRE GESTIÓN DEL ABASTO DE AGUA, Municipio de San Juan Olintepeque, Quetzaltenango, Guatemala.

Coordinadora de investigación: Licda. Irene Enríquez.

Autor institucional: Servicios para el Desarrollo SER

Descripción: Este estudio tiene como objetivo dar a conocer la capacidad de las organizaciones comunitarias y municipales para administrar, operar y mantener los sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano en el municipio.

Resumen:

GESTIÓN DEL ABASTO DE AGUA EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN OLINTEPEQUE, QUETZALTENANGO

El estudio tiene como objetivo dar a conocer la capacidad de las organizaciones comunitarias y municipales para administrar, operar y mantener los sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano.

El estudio pretende constituirse en un instrumento de planificación comunitaria y municipal, para encarar las necesidades presentes y futuras en materia de abastecimiento de agua y la gestión integrada del recurso hídrico, GIRH. Su importancia radica en que permita orientar a comités y autoridades en la búsqueda de soluciones de abasto de agua más justas y equitativas para los más de 22 mil habitantes, entre hombres y mujeres del municipio y las demandas de la población futura; es decir, permitirá aumentar su conocimiento respecto a la problemática y el mejoramiento de sus acciones hasta ahora realizadas.

Entre los resultados relevantes del estudio se encuentran:

1. El municipio de Olintepeque cuenta con 25 sistemas de agua que abastecen a un aproximado de 6,393 familias. Los sistemas se encuentran divididos así: 17 en el área rural y urbana del municipio y 8 sistemas construidos en las colonias privadas que se encuentran en jurisdicción de Olintepeque.

2. La disponibilidad de agua subterránea ha disminuido significativamente, lo cual puede evidenciarse al analizar que a mediados de los años 70 la apertura de un pozo apenas requería de 100 pies de profundidad para poder aprovechar las aguas subterráneas, mientras que el último pozo abierto a finales del 2004 requirió de 700 pies de profundidad. Este deterioro ha obligado a que actualmente de 25 sistemas solamente 3 sean por gravedad y el resto sean sistemas por medio de bombeo mecánico a través de la apertura de pozos.
3. Existen diferentes organizaciones gestoras de agua en el municipio de Olinstepeque y en las colonias que se encuentran en su jurisdicción, las cuales se encuentran divididas: 16 organizaciones comunitarias, 2 cooperativas, 3 Empresas constructoras y la Municipalidad.
4. En cuanto a las organizaciones gestoras, su quehacer es débil, repercutiendo en una deficiente administración, operación, mantenimiento y financiamiento de los sistemas de agua para consumo humano, brindando en la mayoría de casos un servicio inadecuado.
5. La gestión municipal tiene también limitaciones técnicas para operar y mantener los sistemas (realmente se reduce a encender y apagar la bomba, lavar el tanque y cambiar tubería), no tienen adecuados controles y aunque cuentan con un reglamento éste no se aplica por temor a generar conflictos entre gobierno municipal y usuarios. Aunque financieramente tienen menos problemas, de todas formas el servicio es deficiente, además de seguir subsidiando el servicio de los usuarios del caso urbano, lo que no permite que el sistema sean autosostenible.
 - La tercera modalidad es la administración de los servicios por medio de las Cooperativas, las cuales presentan similitud en la estructura organizativa a los comités. Estas también presentan debilidades en su administración, operación y mantenimiento, aun así poseen un mayor nivel de control financiero, puesto que les afecta a todos los usuarios. La Cooperativa El Trigal posee una relación con la Municipalidad de Olinstepeque, pagando cuotas mensuales y recibiendo atención del servicio de fontanería.
 - La cuarta modalidad de gestión del servicio, es el que realizan los propietarios de colonias. Estas están mejor organizadas, garantizan buen servicio y cobran tarifas por encima del costo real ya que tienen fines de lucro. Las actividades de operación y mantenimiento están a cargo de un fontanero privado.
6. En el municipio de Olinstepeque, las tarifas no corresponden al costo real del servicio y por ello siempre carecen de recursos financieros para realizar las actividades de mantenimiento de los sistemas. Además, la reglamentación que poseen es diferente para cada comunidad, utilizando criterios muy variados, pero de igual forma no contienen todos los elementos esenciales para mantener los sistemas en buen estado.
7. La calidad del agua es cuestionable pues los comités, municipalidad y cooperativas únicamente hacen análisis bacteriológico y químico del agua en el momento de construir los sistemas; posteriormente ninguna entidad se encarga de monitorear la potabilidad del agua. El Centro de Salud realiza algunos estudios y busca darle tratamiento al agua, pero generalmente no son apoyados por las comunidades.
8. Se encontró también una serie de desigualdades entre la población urbana y la rural, las cuales pueden observarse en distintos niveles: La Municipalidad subsidia el

servicio en el casco urbano, por ello, mientras en el casco urbano pagan Q.15.00 al mes, en el área rural pagan entre Q.30.00 y Q.90.00 mensuales.

9. La problemática de desigualdad en el pago de tarifas, la explotación irracional y lucrativa del recurso por parte de los propietarios de colonias, el subsidio de la municipalidad al casco urbano, la falta de certeza jurídica sobre algunas propiedad donde se encuentran las fuentes o se abren los pozos, la falta de monitoreo del servicio y especialmente de la potabilidad, así como la falta de responsabilidad ciudadana y del Estado hacia el recurso hídrico, son evidencias de la necesidad de contar con una ley nacional de abasto de agua y del recurso hídrico, así como de políticas municipales, recursos y un marco institucional adecuado, que hasta el momento no existe.
10. La contaminación que producen las aguas servidas y la basura son factores que inciden de forma directa en la degradación de la cuenca a la que pertenece el municipio, pero de igual forma no se realizan actividades para darle un tratamiento adecuado, siendo evidente la proliferación de basura en los caminos y ríos del municipio.